



Détails de services

Contenu

Contenu	2
Nos activités	3
Pourquoi choisir GreenPC	4
Comment ça marche	5
Services complémentaires	7
Quels services sont gratuits et lesquels ne le sont pas ?	9
Détails sur l'Effacement des données	10
Traitement responsable des déchets	12
La charte GreenPC	13
Contact Sheet	15

Nos activités

GreenPC reconditionne et recycle votre matériel IT redondant.

Nos activités

- ▶ l'enlèvement gratuit de votre matériel informatique.
- ▶ l'effacement sécurisé de vos données, certifié et garanti.
- ▶ l'inventaire détaillé et rapport de traçabilité.
- ▶ et le plus important: nous payons pour reprendre votre matériel informatique obsolète !

Pourquoi choisir GreenPC

Avoir un impact positif en recyclant votre matériel informatique et...

Gagner de l'argent en même temps.

En nous laissant prendre soin de votre matériel informatique obsolète, nous pouvons vous aider à supprimer vos coûts de stockage et d'enlèvement de celui-ci et nous nous chargeons GRATUITEMENT de l'effacement des données et nous faisons don du matériel à des œuvres de bienfaisance ou nous le recyclons. En prime nous vous payons pour les PC's récupérés.

Avoir le réflexe vert.

En nous vendant votre matériel, vous êtes assurés que vous ou votre entreprise se conforme aux obligations environnementales dans ce domaine. GreenPC applique la politique du 0% enfouissement et tout le matériel que nous recevons est traité de façon responsable pour l'environnement. Chaque pièce qui ne peut plus servir sera recyclée ou retraitée en accord avec la directive européenne DEEE 2002/96.

Participez à un changement mondial.

En optant pour un don de votre matériel informatique, GreenPC s'engage à soutenir un projet de bienfaisance dans le tiers et quart-monde. Nous assurons la traçabilité de chaque matériel grâce à son numéro de série et nous vous offrons la possibilité de suivre votre matériel jusqu'aux communautés dont il servira à améliorer le quotidien à travers le monde.

Améliorer son image de marque

Dans une société où les préoccupations éthiques chez les consommateurs sont grandissantes, le service fourni par GreenPC peut vous aider à améliorer l'image de marque de votre entreprise.

Comment ça marche

Etape 1 - Enlèvement et inventaire initial

Après notre offre initiale (sollicitez votre offre ici) et votre acceptation, nous allons opérer de la façon suivante:

- ▶ Une équipe GreenPC viendra chez vous – entre 2 et 10 personnes motivées et expérimentées – et se chargera d'enlever les PC's et autres matériels des bureaux des utilisateurs.
- ▶ Chaque élément recevra une étiquette avec un identifiant unique.
- ▶ Chaque élément sera enregistré dans notre base de données avec son identifiant, ses fonctionnalités et les éventuels défauts visibles seront documentés.
- ▶ Si vous le souhaitez, notre équipe peut démonter les disques durs et les stocker dans un coffre-fort.
- ▶ Toutes les unités sont emballées, scellées et stockées sur des euro-palettes en bois contenant entre 50 et 100 unités et des photos de chaque palette sont prises.
- ▶ Les palettes sont alors temporairement entreposées dans un espace de stockage au sein de votre bâtiment.
- ▶ Après acceptation, un camion GreenPC viendra charger les palettes pour le transport dans notre centre de réassemblage. Les transports sont optimisés pour réduire les émissions.

Etape 2 - Nettoyage et inventaire détaillé

À partir du moment où votre matériel est arrivé dans notre centre de réassemblage, il sera traité selon les procédures suivantes:

- ▶ Les éléments sont scannés et photographiés, puis ils sont placés sur la chaîne de réassemblage.
- ▶ Les étiquettes autocollantes, codes-barres ou autres signes d'identification sont retirés de chaque unité, lesquelles sont ouvertes et nettoyées avec de l'air comprimé, puis tous les composants électroniques sont testés.
- ▶ À moins que vous n'ayez explicitement spécifié le contraire, nous gardons votre matériel sans le toucher pendant 2 semaines dans un entrepôt, afin de prévenir d'éventuelles pertes de données qui n'auraient pas été sauvegardées.
- ▶ Après les contrôles physiques, chaque unité est connectée à Blancco Eraser et Blancco Asset Management et/ou Tabernus.
- ▶ L'application Blancco Eraser et/ou Tabernus efface tous les volumes de stockage (HDD, SSD), y compris les secteurs cachés et verrouillés (DCO, HPA), les secteurs remappés, etc.

- ▶ Blancio Asset Management et/ou Tabernus crée un rapport détaillé de tous les composants hardware. Les informations les concernant et leurs caractéristiques sont inscrites dans la base de données d'inventaire

Etape 3 - Remise en état

Selon ses caractéristiques et ses performances de calculs, votre matériel sera soit remis à neuf, soit recyclés.

- ▶ Les unités les plus performantes seront vendues dans nos points de vente d'occasion ou par l'intermédiaire des magasins ou sites web affiliés.
- ▶ Les unités moins performantes seront d'abord remises à niveau, puis vendues par l'intermédiaire de notre réseau de vente.
- ▶ Les unités fonctionnelles ayant une valeur résiduelle trop basse seront données à des œuvres caritatives européennes. Ces unités retourneront à GreenPC lorsqu'elles sont endommagées ou obsolètes, puis recyclées.
- ▶ Les unités non-fonctionnelles sont démontées et la plupart des éléments peuvent encore servir de pièces de rechange.
- ▶ Les pièces électroniques endommagées ou obsolètes sont triées et puis vendues aux usines de recyclage toujours en suivant notre politique du 0% enfouissement.
- ▶ Chaque matériel vendu, recyclé ou donné est tracé. Vous pouvez alors vérifier à tout moment dans quelle mesure vous contribuez à améliorer le quotidien de personnes dans le monde et aidez à préserver l'environnement.

Services complémentaires

Si vous laissez GreenPC recycler vos matériels obsolètes, nous offrons gratuitement un service très complet. Nous proposons également des services complémentaires qui apportent une valeur ajoutée non négligeable au cycle de renouvellement de votre parc informatique. En choisissant de recycler votre matériel informatique avec GreenPC, le coût de ces services sera soustrait à votre avoir ou bien si vous le souhaitez, ces services seront facturés séparément. Ci-après vous trouverez la liste complète des services complémentaires:

Service de remplacement de PC

Lorsque l'équipe GreenPC recueille les anciens PC des postes de travail, elle peut également procéder à l'installation des nouveaux PC que vous avez achetés. De cette manière vous soulagez vos équipes informatiques, tout en garantissant un remplacement en douceur, sans interruptions de votre activité. Les coûts seront déduits de votre avoir.

Effacement des données sur site

L'effacement des données et la gestion de l'inventaire détaillé peuvent être effectués également chez vous dans vos locaux, afin que vous ayez un contrôle complet de votre matériel jusqu'à l'effacement de vos données. Les coûts supplémentaires pour ce service d'effacement des données sur site seront déduits de votre avoir.

Sécurité totale des données

Afin d'assurer la sécurité totale des données, nous pouvons retirer les disques durs et les placer dans des conteneurs coffre-fort. Ceux-ci seront transportés par une société de sécurité dans notre centre de réassemblage, où ils seront effacés avec Blancco et puis détruits par notre broyeur. Les frais seront déduits de votre avoir.

Vente aux employés

Après le paiement de votre matériel informatique obsolète par GreenPC, pourquoi ne pas organiser une vente de vos ordinateurs à vos employés ? Beaucoup d'entreprises l'ont déjà fait dans le passé, mais elles ont arrêté en raison de problèmes d'organisation et de coûts. Si GreenPC se charge de la vente de vos ordinateurs à vos employés, les coûts liés à cette action seront réduits (de six à dix euros par ordinateur vendu).

Nous nous chargeons du site web pour que vos employés puissent passer commande, de la gestion des commandes et des paiements, ainsi que de l'expédition et des questions d'assistance. Nous offrons pour chaque ordinateur vendu une hotline de trois mois et nous donnons également une garantie de six mois avec remplacement gratuit.

Tout ceci peut évidemment être fait sous votre nom ce qui accroît l'image de l'entreprise auprès de vos employés. Si vous souhaitez discuter de ces possibilités, n'hésitez pas à nous contacter.

Nettoyage “GreenClean”

L'utilisation des ordinateurs nous expose à une quantité alarmante de germes. Le clavier contient en moyenne plus de 500 microbes par cm carré, tandis que le siège des toilettes n'en a que 8 en moyenne. Par inadvertance, les maladies infectieuses se transmettent de personne à personne. Il en va de même pour les claviers, les souris, les moniteurs, l'unité centrale, etc.

GreenPC nettoie en profondeur et non seulement en superficie pour redonner un aspect neuf à votre matériel. En plus GreenPC n'utilise que des produits écologiques à cette fin. Sur chaque bureau, nous laissons également des tissus de nettoyage écologiques pour que chaque employé puisse maintenir son clavier et sa souris en état de propreté même après notre départ.

Vous pouvez aussi opter pour notre service de remise à neuf, où nous remplaçons les claviers et souris par des claviers et souris du même fabricant mais déjà nettoyés complètement. Nous procédons aussi au nettoyage en profondeur des ordinateurs.

Remise à neuf

Au lieu de remplacer vos ordinateurs tous les 3 ans, vous pourriez envisager une remise à neuf de votre parc informatique. Nous appliquons exactement la même procédure que pour notre service de recyclage, mais au lieu de vendre votre matériel existant, nous procédons à une mise à jour des composants avec le souci de la meilleure performance.

En règle générale, nous allons ajouter de la mémoire, remplacer le disque dur par un disque de plus grande capacité et de meilleure performance et éventuellement procéder au remplacement de la carte graphique. En outre, nous remplaçons le clavier et la souris par un clavier et une souris nettoyés en profondeur. Nous pouvons le faire chez vous, de sorte à minimiser le temps où le matériel est indisponible. Nous nous chargeons également du transfert des données.

Comme il y a beaucoup d'options possibles, nous vous proposons de nous contacter pour en discuter plus en détail.

Quels services sont gratuits et lesquels ne le sont pas ?

Presque tous les services de GreenPC sont gratuits et sont inclus dans le package de base. Quelques services complémentaires que nous offrons sont tout de même payants. En nous laissant nous charger du recyclage de votre matériel informatique, le coût de ces services complémentaires seront automatiquement déduits de votre avoir qui s'est constitué.

Services Gratuits

Service	Prix
Enlèvement du matériel des bureaux	Gratuit
Etiquetage de chaque unité et périphérique	Gratuit
Inventaire initial sur site des fonctions et dommages visibles	Gratuit
Emballage et stockage temporaire dans vos locaux	Gratuit
Enlèvement et transport par un camion GreenPC	Gratuit
Enlèvement des étiquettes, codes-barres et autres	Gratuit
Nettoyage et vérification des composants	Gratuit
Effacement des données	Gratuit
Inventaire des composants détaillé	Gratuit
Certificat d'effacement réussi	Gratuit
Recyclage 0% enfouissement	Gratuit

Services Payants

Service	Prix
Service de remplacement de PC	20-30 € par PC
Effacement des données et inventaire SUR SITE	15-25 € par PC
Sécurité Totale des Données – SUR SITE	15-25 € par PC
Nettoyage "GreenClean"	20-30 € par PC
Vente aux employés	6-10 € par PC

Détails sur l'Effacement des données

GreenPC efface toutes les données de façon sûre, certifiée et garantie !

En plus de payer de l'argent pour votre matériel informatique obsolète, GreenPC efface aussi vos données de façon sûre, certifiée et garantie. Nous garantissons que toutes les données seront effacées selon les normes les plus strictes et en conformité avec les lois européennes suivantes:

- ▶ En France: Loi 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.
- ▶ Au Royaume-Uni: The Data Protection Act 1998.
- ▶ Au Luxembourg: Loi du 2 août 2002 sur la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel.
- ▶ En Belgique: Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (loi vie privée).
- ▶ En Allemagne: Loi fédérale sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz -BDSG) 2001.
- ▶ Aux Pays-Bas: Personal Data Protection Act 2000 (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

Important !

GreenPC garanti l'élimination totale de toutes les données et de toutes les signes d'identification, y compris les "tatouages" électroniques, les zones cachées/verrouillées (DCO, HPA), les secteurs remappés, et ce en suivant les standards d'effacement de données comme DoD 5220.22-M, HMG INFOSEC Erasure Standards et OPNAVINST 5239.1A.

Notre processus d'effacement des données consiste à réécrire de multiples couches qui dépassent les exigences des lois mentionnées plus haut. Ce processus peut prendre du temps, mais c'est la seule façon qui permet de s'assurer que toutes les données sont détruites et irrécupérables. Si pour une raison ou une autre, un disque dur présente des difficultés à l'effacement, le disque est alors retiré et physiquement puis détruit.

Ce que nous utilisons pour effacer les données ?

GreenPC utilise les logiciels hautement qualifié Blancco Eraser et/ou Tabernus pour effacer les données des PC que nous remettons à neuf ou que nous recyclons. Le service d'effacement qui est gratuit comporte les spécifications suivantes:

Stockages supportés:

- ▶ Disques durs (ATA, IDE, SCSI, USB, SATA, FireWire).
- ▶ Disques SSD (tous les standards).
- ▶ Stockages à mémoire flash.

Standards supportés:

- ▶ DoD 5220.22-M.
- ▶ HMG INFOSEC Erasure Standards (Baseline and Enhanced).
- ▶ OPNAVINST 5239.1A.
- ▶ Bruce Schneier's Algorithm.
- ▶ NAVSO P-5239-26 (Top Secret, Secret and Confidential).
- ▶ NCSC-TG-025.
- ▶ German Standard VSITR.
- ▶ NSA (Overwrite standard by National Security Agency).
- ▶ NIST, Enhanced NIST standard.
- ▶ Peter Gutmann's Algorithm.

Rapports disponibles:

- ▶ Rapport détaillé sur l'effacement avec journal des secteurs défectueux.
- ▶ Certificat d'effacement réussi.
- ▶ Rapports disponibles en XML, CSV, HTML et PDF.
- ▶ Signature numérique visant à authentifier l'intégrité des rapports.

Traitement responsable des déchets

Notre partenaire de recyclage est certifié ISO et l'un des plus grands centre de recyclage de l'électronique dans le Benelux. Ils sont actifs depuis des années dans la transformation et la destruction supervisée d'équipements électroniques conformément à la directive DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques).

Leurs activités sont surveillées en permanence pour être sûr et en respectant les personnes et l'environnement. À cette fin, ils ont obtenu tous les certificats et permis requis, afin de respecter strictement les lois et règlements en vigueur et sont toujours à la recherche de nouvelles façons de travailler de manière encore plus respectueux de l'environnement.

Ils ont les certificats et permis suivants:

- ▶ ISO 9001:2000.
- ▶ ISO 14001:2004.
- ▶ AQSIQ.
- ▶ NIWO.

La charte GreenPC

La charte GreenPC a été élaborée autour de la prise de conscience que tout ce que nous faisons, devrait être mesuré au regard des normes les plus élevées de conduite éthique en affaires. Nous avons mis la barre haute pour des raisons pratiques et d'aspirations : notre engagement aux plus hauts standards nous aide à engager des gens remarquables, qui vont alors fournir des services de haute qualité, à même d'attirer des clients fidèles.

La Charte

- ▶ Les Chinois ont un proverbe qui dit que le meilleur moment pour planter un arbre était il y a cent ans, mais le second meilleur moment est maintenant. Cet adage à l'esprit, GreenPC a transformé ses activités commerciales, de services axés sur les activités informatiques, vers la gestion durable et écologique ainsi que le recyclage du matériel informatique usagé.
- ▶ Etre focalisé uniquement sur le profit, conduit irrémédiablement à un commerce non durable. C'est la raison pour laquelle GreenPC se plie à la charte économique suivante:
 - ▶ GreenPC ne va jamais appliquer une marge de profit supérieure à 20% pour ses clients !
 - ▶ Dans ses offres, GreenPC affichera toujours le détail de ses coûts.
 - ▶ A tout moment, GreenPC permet à ses clients d'avoir un regard sur ses profits, marges et pratiques commerciales. C'est la seule manière d'assurer une véritable transparence, et par conséquent la fidélité des clients et le commerce durable.
- ▶ L'humanité ne s'épanouit que dans une culture de respect de l'individu. La dignité et l'estime de soi pour tous les être humains – qu'ils soient cadres supérieurs, collègues, partenaires commerciaux ou clients – ne peuvent être bafouées. Jamais une personne ou une société ne peut être maltraitée par les propriétaires ou employés de GreenPC, ni par des conduites individuelles, ni par le commerce déshonorant, ni par les conditions de travail.
- ▶ Promouvoir le bien et éviter le mal est un devoir pour chaque représentant de GreenPC et pour chacun de ses employés. Ainsi, cette obligation doit être appliquée comme un critère moral pour toutes les décisions économiques et actions prises par GreenPC. Il est légitime de poursuivre ses propres intérêts, mais la poursuite délibérée d'un avantage personnel au détriment de quelqu'un d'autre est incompatible avec les objectifs de GreenPC.
- ▶ Le traitement durable de l'environnement naturel est une valeur supérieure pour le travail de GreenPC. Le gaspillage des ressources naturelles et la pollution de l'environnement doivent être minimisés par tous les moyens par des procédures et des technologies respectueuses de l'environnement, et ce, sans compromis.
- ▶ La justice et la primauté de la loi constituent des présuppositions réciproques. La responsabilité, la droiture, la transparence et l'équité sont des valeurs fondamentales auxquelles les employés de GreenPC doivent se conformer et en aucun cas transgresser pour des raisons de profit.

- L'authenticité, l'honnêteté et la fiabilité sont des valeurs essentielles pour le développement durable des relations économiques. Elles sont indispensables pour instaurer la confiance entre GreenPC et ses partenaires, clients et employés, et pour promouvoir la concurrence économique loyale.

Contact Sheet

Contact data

GreenPC s.a.

80, Rue de Bastogne

L-9011, Ettelbrück

Luxembourg

Main Phone: +32 89 23 67 84

email: info@greenpc.lu

website: <http://www.greenpc.lu>

Administrative data

RCS: B161432

VAT: LU25041760

Bank data

BLG BNP Paribas

IBAN: LU31 0030 4228 7788 0000

BIC: BGLLLULL

Key People

- ▶ C.E.O. : Bruno van Branden - bruno@greenpc.lu - Mobile: (+352) 621 330 630
- ▶ General Director: Farida Berbaché - farida@greenpc.lu
- ▶ C.O.O. : Chris Schmitt - chris@greenpc.lu - Mobile: (+32) 471 115 178
- ▶ C.F.O. : Annick Raes - annick@greenpc.lu



Avoir un impact positif en recyclant votre matériel informatique
et gagner de l'argent en même temps